

 **7^{ème} JOURNÉE DES MAIRES ET DES PRÉSIDENTS
D'INTERCOMMUNALITÉ DU PAS-DE-CALAIS**
JEUDI 6 OCTOBRE 2022  LE TOUQUET-PARIS-PLAGE

DÉBAT

**Services publics
et aux publics :
quel avenir pour
le Pas-de-Calais ?**





**7^{ème} JOURNÉE DES MAIRES ET DES PRÉSIDENTS
D'INTERCOMMUNALITÉ DU PAS-DE-CALAIS**
JEUDI 6 OCTOBRE 2022  LE TOUQUET-PARIS-PLAGE

**Services publics et aux publics :
quel avenir pour le Pas-de-Calais ?**



Frédéric LETURQUE
Président de l'AMF62





**7^{ème} JOURNÉE DES MAIRES ET DES PRÉSIDENTS
D'INTERCOMMUNALITÉ DU PAS-DE-CALAIS**
JEUDI 6 OCTOBRE 2022  LE TOUQUET-PARIS-PLAGE

**Services publics et aux publics :
quel avenir pour le Pas-de-Calais ?**

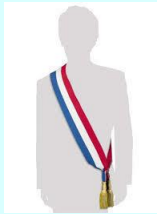


Claude GIRAULT
Directeur Départemental
des Finances Publique
du Pas-de-Calais



Le nouveau réseau de proximité

Décideurs locaux



Mission de conseil

Mission de gestion



Conseillers des décideurs locaux

1 ou 2 conseillers pour les communes de l'EPCI

Services de gestion comptable

13 SGC dans le Pas-de-Calais

Usagers particuliers

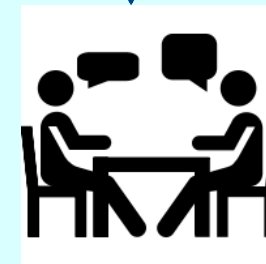


Produits locaux uniquement

Paiement uniquement

Toutes opérations

Renseignement et prise en charge de demandes



Services des impôts des particuliers

10 SIP dans le Pas-de-Calais

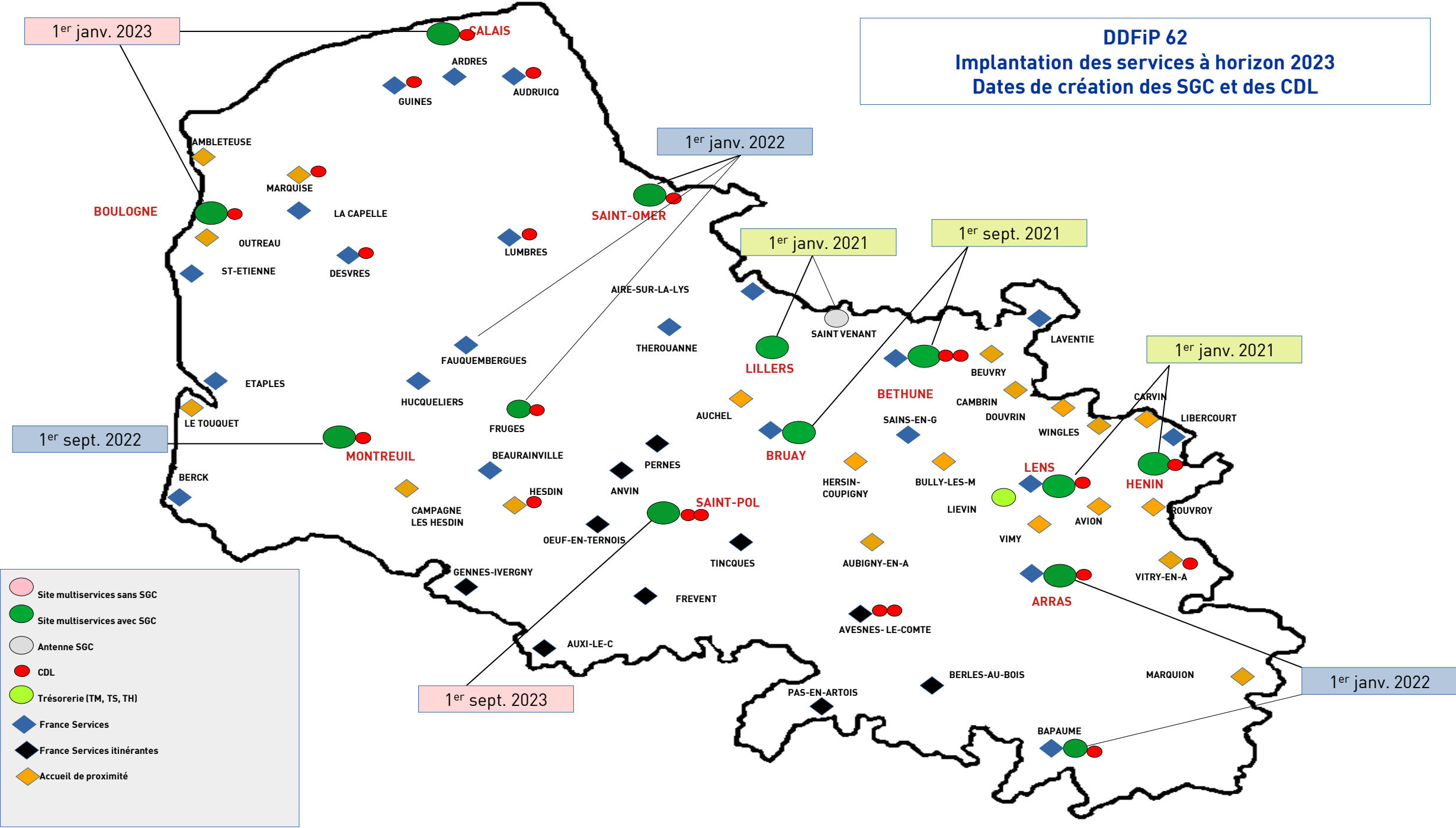
Points de contact de proximité

47 France Services
10 Permanences en mairie
(au 30 septembre 2022)

Paiements de proximité

324 buralistes partenaires dans le Pas-de-Calais
(au 30 septembre 2022)

DDFiP 62
Implantation des services à horizon 2023
Dates de création des SGC et des CDL



- Site multiservices sans SGC
- Site multiservices avec SGC
- Antenne SGC
- CDL
- Trésorerie (TM, TS, TH)
- France Services
- France Services itinérantes
- Accueil de proximité

La concrétisation de nos actions à l'égard des élus

I – Rencontre de tous les élus impactés directement par la réforme (Présidents d'EPCI et maires).

II – Information par courrier personnalisé de tous les maires concernés par la nouvelle organisation et de leurs nouveaux interlocuteurs, au gré de l'avancement de la mise en place de la réforme.

III – Signature de conventions de partenariat avec 8 EPCI : la Communauté d'Agglomération d'Hénin-Carvin, la CC du Haut-Pays en Montreuillois, la Communauté d'Agglomération du Pays de Saint-Omer, la CC Sud Artois, la CC Osartis-Marquion, CC des 7 Vallées, la CC de la Terre des 2 Caps et la CC Desvres-Samer.

Ces conventions reprennent l'engagement de la DDFIP de maintenir les implantations issues du NRP sur le territoire de l'EPCI jusqu'en 2026

6 propositions de conventions sont en cours d'examen ou restées sans réponse à ce jour.

V – Mise en place d'accueils de proximité sous la forme d'une permanence hebdomadaire sur RDV (10 conventions de partenariat avec les communes signées à ce jour – 1 convention proposée pour le 1^{er} septembre 2022).



**7^{ème} JOURNÉE DES MAIRES ET DES PRÉSIDENTS
D'INTERCOMMUNALITÉ DU PAS-DE-CALAIS**
JEUDI 6 OCTOBRE 2022  LE TOUQUET-PARIS-PLAGE

**Services publics et aux publics :
quel avenir pour le Pas-de-Calais ?**



Frédéric LETURQUE
Président de l'AMF62





**7^{ème} JOURNÉE DES MAIRES ET DES PRÉSIDENTS
D'INTERCOMMUNALITÉ DU PAS-DE-CALAIS**
JEUDI 6 OCTOBRE 2022  LE TOUQUET-PARIS-PLAGE

**Services publics et aux publics :
quel avenir pour le Pas-de-Calais ?**



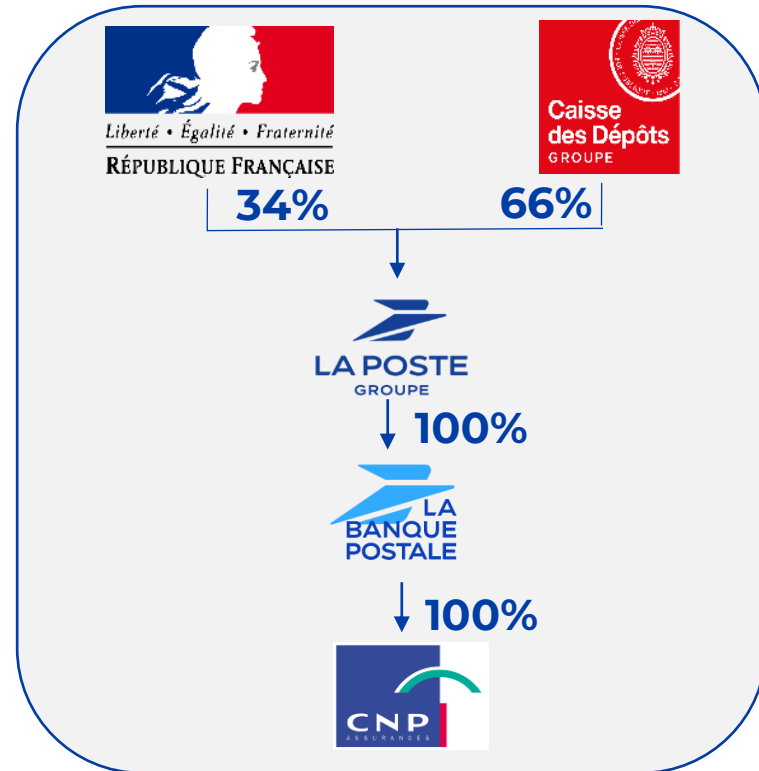
Georges DE WAZIERES
Délégué Régional
du Groupe La Poste



Un groupe qui reste stratégique pour l'Etat

Un Groupe 100% public

Avec **34% du capital**, l'état français reste un actionnaire actif de La Poste.
En 2020, la Caisse des dépôts est devenue l'actionnaire principal de La Poste



4 missions de service public

Le service postal universel

Levée et distribution du courrier et du colis 6 jours sur 7

Accessibilité des services en boîtes aux lettres et en bureaux de poste

Tarifs encadrés

L'accessibilité bancaire

La Banque postale garantit un accès universel et non discriminant à des services bancaires gratuits, simples et indispensables pour des personnes exclues de la bancarisation traditionnelle

L'aménagement du territoire

Obligation de maintien de 17.000 points de contact.

Le transport et la distribution de la presse

Distribution des journaux et magazines 6j/ semaine sur tout le territoire.

Bonne qualité de service et prix abordable

UN GROUPE MULTIACTIVITÉ

Les 4 branches du Groupe La Poste

SERVICES-COURRIER-COLIS

Les nouvelles proximités : Colissimo, courrier média, services à la personne. Ardoiz VSMP

27 millions de prestations de services de proximité par les facteurs



GEOPOST/DPDGROUP

La livraison de colis express d'entreprise à entreprise (DPDgroup) et vers les particuliers (Pickup). Chronopost

2 milliards de colis par an sur les 5 continents



LA BANQUE POSTALE

La banque de tous, accessible et patrimoniale, digitale et humaine.

10,5 millions de clients actifs

NUMÉRIQUE ET RÉSEAU LA POSTE

Le 1er réseau de proximité de France à priorité bancaire.

95,6 % de la population française à moins de 5 km d'un point de contact

La branche Numérique assure le développement de l'activité numérique du Groupe et pour les clients.

1^{er} hébergeur de données de santé en France

Nos chiffres clés 2021



245 000 collaborateurs,
1^{er} employeur en France (après l'Etat).



34,6 Mds €
de chiffre d'affaires (+10% vs 2020).



35 000
Points d'accès
(bureaux de poste,
Partenariats, consignes...)



6^{ème}
Bancassureur français [1]



1^{er} réseau de livraison de
colis en Europe



2^{ème}
Opérateur Postal Européen
(par le Chiffre d'Affaires)
Et **5^{ème}** poste mondiale



1^{ère}
flotte de véhicules
électriques au monde



11 000 bâtiments,
l'un des premiers parcs
immobiliers français



Au **1^{er} rang**
mondial de la RSE [3] pour sa
politique environnementale, sociale et de
gouvernance



Leader français de la **signature et**
du vote électronique, et **1^{er}** hébergeur de
données de santé [2]

[1] Comparaison des PNB Groupe en 2021 (BNP, CASA, SG, BPCE, Crédit Mutuel, LBP)

[2] 1^{er} hébergeur français avec le dossier pharmaceutique : 45 millions de dossiers hébergés sur une plateforme à laquelle sont connectés l'ensemble des pharmacies et des hôpitaux de France

[3] Le groupe La Poste se classe au 1^{er} rang mondial, tous secteurs confondus, pour la 3^è année consécutive, sur le volet « Performances RSE »

Tendances structurelles et diversification de nos activités

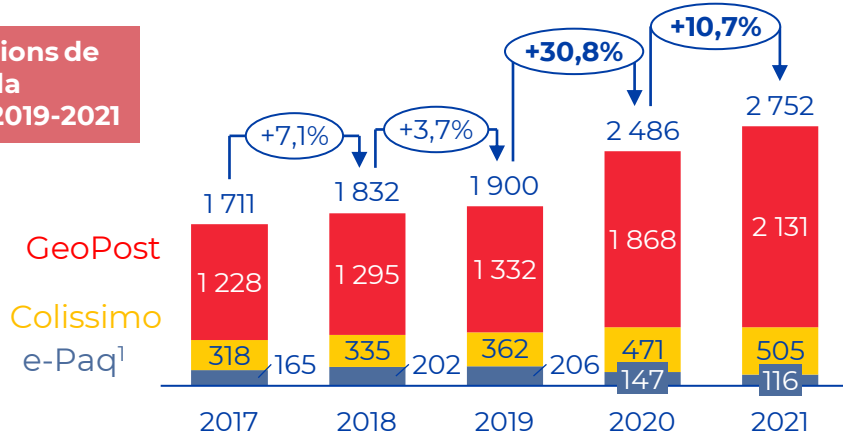
Des tendances structurelles



Des volumes de colis au plus haut niveau

En millions de colis

+852 millions de colis sur la période 2019-2021

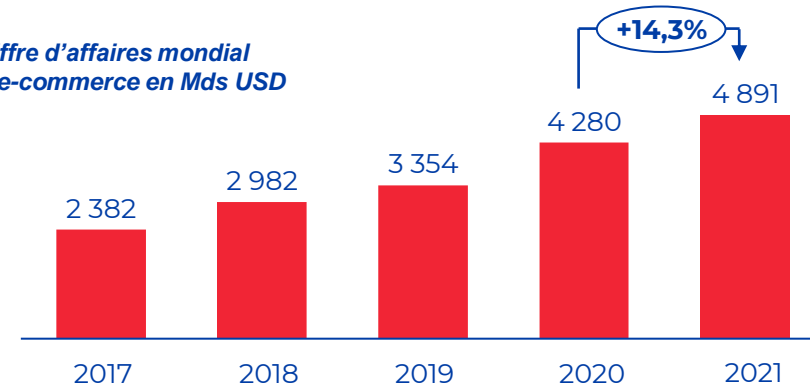


¹ Précédemment petits paquets import (PPI)



Accélération du e-commerce mondial

Chiffre d'affaires mondial du e-commerce en Mds USD

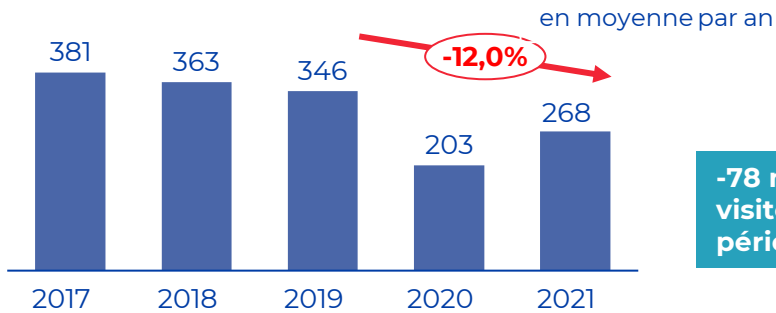


Source : Statista 2022



Baisse de fréquentation des bureaux de poste

En millions de visites clients

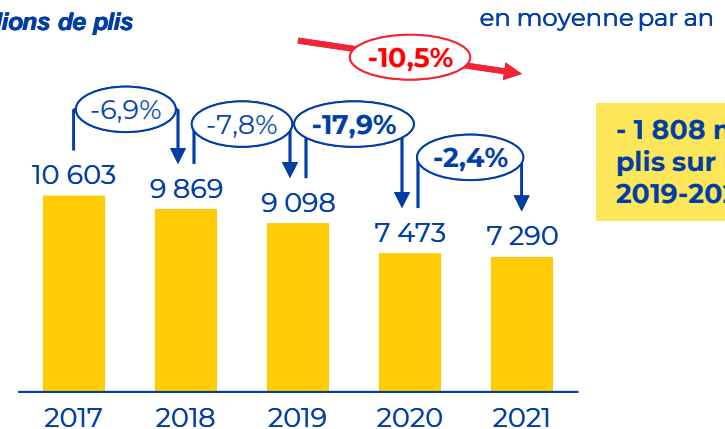


-78 millions de visites clients sur la période 2019-2021



Poursuite de la chute du courrier

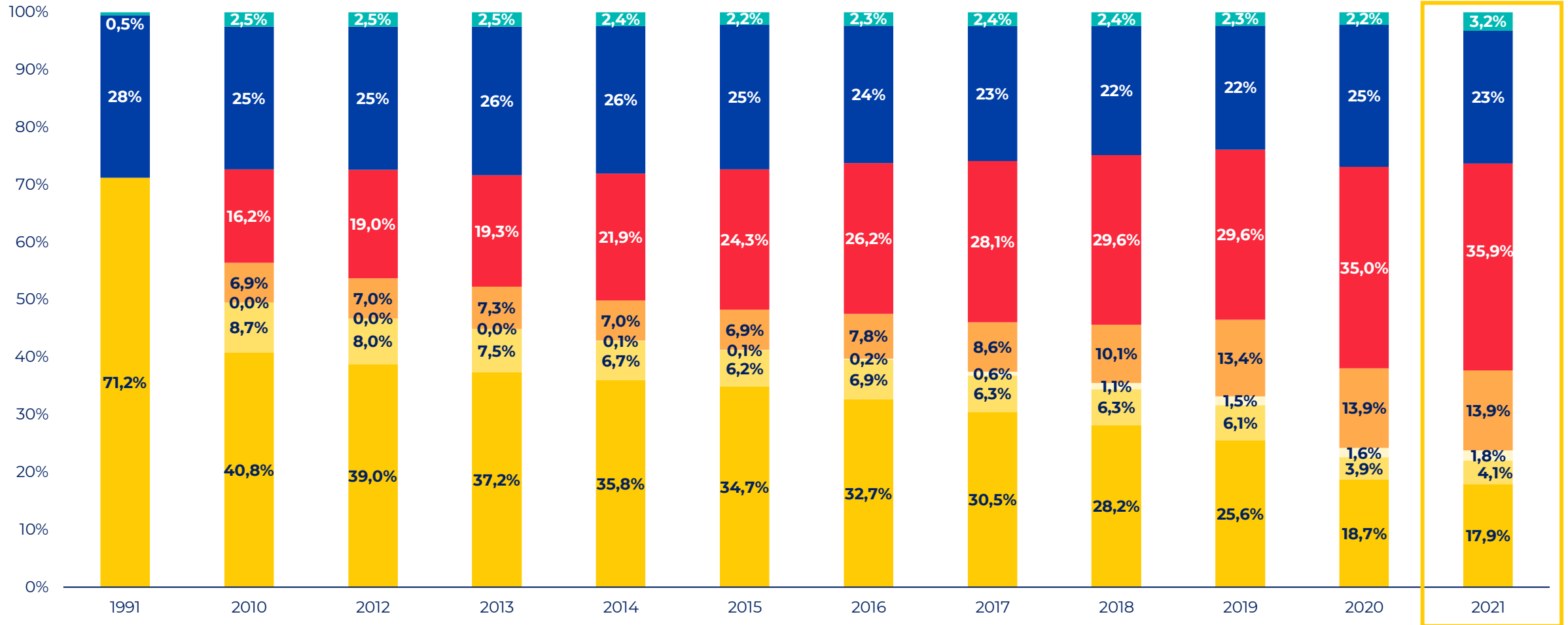
En millions de plis



-1 808 millions de plis sur la période 2019-2021

Accompagnées par une diversification de nos activités

Le chiffre d'affaire s'est désensibilisé à la baisse structurelle de l'activité Courrier



■ Courrier traditionnel et services associés

■ Média et publicité

■ Nouveaux services de proximité

■ Colis, logistique et petits paquets internationaux

■ Colis Express-international

■ Services financiers

■ Numériques et autres

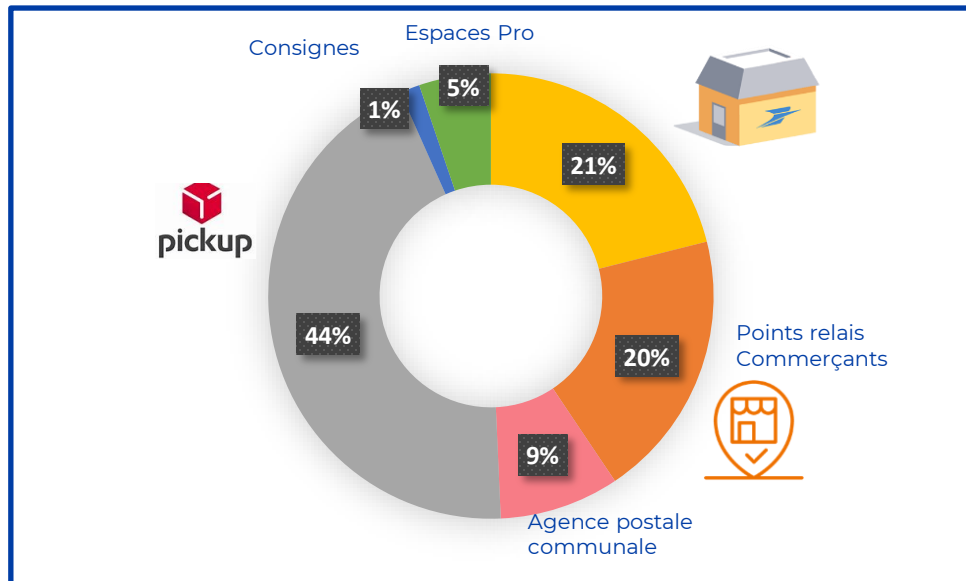
Evolution de nos métiers et relais de croissance

Un réseau profondément transformé, modernisé, avec la satisfaction Client comme priorité

Des formats de présence adaptés

97% des Français sont à moins de 5km et à moins de 20 minutes d'un point de contact postal

35 000 points d'accès à un service postal en 2021 (bureaux de poste, Partenariats, consignes...)



Modernisation de nos espaces sur tout le territoire



Renouvellement massif du parc informatique, des équipements (Automates, Smartéo...) et des espaces.

Allier le meilleur du physique et du digital

60% de l'offre est accessible en ligne



29M de visiteurs uniques par mois sur [laposte.fr](https://www.laposte.fr)

Généralisation progressive des RDV bancaires en **visio**



Regagner chaque jour la préférence des Français

Poursuivre le développement des services de proximité

Autour de la Silver économie et de la santé



Plus de **2 millions de repas livrés** par les facteurs en 2021

Livraison de médicaments: l'offre **MesMédicamentsChezMoi** déployée dans près de 1000 pharmacies

Autour de l'efficacité territoriale

Des services autour de l'adresse enrichie de données, l'aide à la dénomination et à la numérotation des voies, l'audit de voirie et de mesure de la qualité de l'air.

Autour de la logistique de proximité

Lancement de la marque Log'issimo regroupant l'ensemble des services logistiques de proximité pour les entreprises et collectivités, du premier et du dernier kilomètre, performant et neutre en carbone.

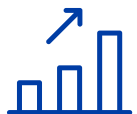
Lancement de **ma ville mon shopp!ng**



Autour de l'économie circulaire et l'efficacité énergétique

- Favoriser le développement de l'économie circulaire par le recyclage des déchets de bureaux, le réemploi des emballages du e-commerce et le reconditionnement de matériels en fin de cycle.
- Développement des usages autour de la mobilité douce et de la rénovation énergétique

Une stratégie de diversification initiée ces dernières années qui vise à s'accélérer



- Plus de **23 millions** de prestations de services de proximité réalisés en 2021
- Un chiffre d'affaires en croissance de **24%** par rapport à 2020 (608 M€)

Notre raison d'être

Au service de tous, utile à chacun, La Poste, entreprise de proximité humaine et territoriale, développe les échanges et tisse des liens essentiels en contribuant aux biens communs de la société tout entière.

En 2021, La Poste adopte le statut d'entreprise à mission



La présence Postale dans le Pas-de-Calais





62 PAS-DE-CALAIS

HAUTS DE FRANCE



267
POINTS DE CONTACT



890
COMMUNES



1 465 278
HABITANTS
INSEE 2019



152
BUREAUX DE POSTE

DONT



8
FRANCE SERVICES

ET



22
FACTEURS GUICHETIERS



37
LA POSTE RELAIS

DONT

La Poste Relais ESS **

La Poste Relais
ESS Services +



78
LA POSTE AGENCES
COMMUNALES /
INTERCOMMUNALES

20

96,4 %

DE LA POPULATION
est à moins de 5 km
et à moins de 20 mn
de trajet automobile
d'un point de contact.

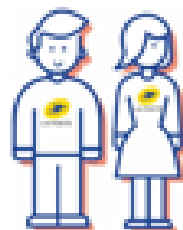
*MSAP : Maison de services au public en bureau de poste.

**ESS : Économie sociale et solidaire.



LA POSTE

SUR LE DÉPARTEMENT 62



3131

COLLABORATEURS
en activité temps plein

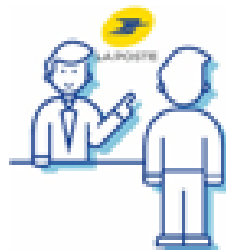
72 **ALTERNANTS**

dont 33 en contrat
d'apprentissage et 39 en
contrat de
professionnalisation



830

**VÉHICULES
ÉLECTRIQUES
DONT 513 VAE**



263

POINTS DE CONTACT



8

FRANCE SERVICES

12

**SITES DE LOGISTIQUE
D'EXAMEN (CODE DE LA
ROUTE)**



9

**ÉTABLISSEMENTS
COURRIER-COLIS** dont 1
plateforme Colis à Douvrin

162 M€

DE FINANCEMENTS

aux entreprises et secteur public
local par La Banque Postale

60 M€

DE FINANCEMENTS

Auprès du Conseil Départemental
du Pas de Calais. La Banque
Postale 1^{er} financeur du CD62 (50%
des emprunts réalisés)

35 M€

**D'ACHATS SUR LE
DÉPARTEMENT**

aux entreprises

33000 €

**D'ACHATS AUPRÈS DU
SECTEUR ADAPTÉ ET
PROTÉGÉ**

Evolution des points de contacts 2018-2022 pour la Poste dans le Pas-de-Calais

| EPCI | BUREAU DE POSTE | | PARTENAIRES | | TOTAL | |
|-----------------------------|-----------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
| | 2018 | 2022 | 2018 | 2022 | 2018 | 2022 |
| CABBLR | 32 | 28 | 13 | 22 | 45 | 50 |
| CALL | 29 | 26 | 4 | 7 | 33 | 33 |
| CC 2 BAIES EN MONTREUILLOIS | 11 | 7 | 7 | 12 | 18 | 19 |
| CAHC | 13 | 13 | 3 | 4 | 16 | 17 |
| CAB | 13 | 10 | 5 | 8 | 18 | 18 |
| CAC | 8 | 8 | 3 | 3 | 11 | 11 |
| CAPSO | 12 | 10 | 9 | 12 | 21 | 22 |
| CC DEVRES SAMER | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| CCRA | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| CC TERRE DES 2 CAPS | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 |
| CCC ARTOIS | 3 | 3 | 8 | 8 | 11 | 11 |
| CC 7 VALLEES | 3 | 2 | 5 | 6 | 8 | 8 |
| CC HAUT PAYS MONTREUILLOIS | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| CC PLUMBRES | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 6 |
| CC SUD ARTOIS | 5 | 4 | 7 | 8 | 12 | 12 |
| CC TERNOIS | 6 | 6 | 3 | 3 | 9 | 9 |
| CC OSARTIS MARQUION | 5 | 4 | 7 | 8 | 12 | 12 |
| CC FLANDRE LYS | 4 | 4 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| CC PAYS D'OPALE | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 |
| CUA | 12 | 10 | 8 | 11 | 20 | 21 |
| TOTAL | 169 | 148 | 94 | 125 | 263 | 273 |

- 6 EPCI sur les 19 ont davantage de points de contact qu'en 2018
- 13 autres EPCI sont à un nombre égal de points de contact
- Au total 10 points de contacts de plus en 2022 qu'en 2018



Evolutions à venir pour la Poste dans le Pas-de-Calais

- Présence, proximité humaine et territorialité
- Priorité au développement et à la recherche de nouvelles activités
- Continuer notre transformation
- Trouver des conventions avec nos partenaires nationaux pour augmenter nos points de contacts et le service apporté aux citoyennes et aux citoyens
- Exemples de ces partenaires (SOS 100 cafés, Auchan, Leclerc, Cora, Relay, Vival)





**7^{ème} JOURNÉE DES MAIRES ET DES PRÉSIDENTS
D'INTERCOMMUNALITÉ DU PAS-DE-CALAIS**
JEUDI 6 OCTOBRE 2022  LE TOUQUET-PARIS-PLAGE



**Services publics et aux publics :
quel avenir pour le Pas-de-Calais ?**



Frédéric LETURQUE
Président de l'AMF62



**7^{ème} JOURNÉE DES MAIRES ET DES PRÉSIDENTS
D'INTERCOMMUNALITÉ DU PAS-DE-CALAIS**
JEUDI 6 OCTOBRE 2022  LE TOUQUET-PARIS-PLAGE

**Services publics et aux publics :
quel avenir pour le Pas-de-Calais ?**



Benoit VALLET
Directeur Général
de l'ARS Hauts-de-France





**7^{ème} JOURNÉE DES MAIRES ET DES PRÉSIDENTS
D'INTERCOMMUNALITÉ DU PAS-DE-CALAIS**
JEUDI 6 OCTOBRE 2022  LE TOUQUET-PARIS-PLAGE

**Services publics et aux publics :
quel avenir pour le Pas-de-Calais ?**



Frédéric LETURQUE
Président de l'AMF62





**7^{ème} JOURNÉE DES MAIRES ET DES PRÉSIDENTS
D'INTERCOMMUNALITÉ DU PAS-DE-CALAIS**
JEUDI 6 OCTOBRE 2022  LE TOUQUET-PARIS-PLAGE

**Services publics et aux publics :
quel avenir pour le Pas-de-Calais ?**



Jacques BILLANT
Préfet du Pas-de-Calais





**7^{ème} JOURNÉE DES MAIRES ET DES PRÉSIDENTS
D'INTERCOMMUNALITÉ DU PAS-DE-CALAIS**
JEUDI 6 OCTOBRE 2022  LE TOUQUET-PARIS-PLAGE

**Services publics et aux publics :
quel avenir pour le Pas-de-Calais ?**



Frédéric LETURQUE
Président de l'AMF62





**7^{ème} JOURNÉE DES MAIRES ET DES PRÉSIDENTS
D'INTERCOMMUNALITÉ DU PAS-DE-CALAIS**
JEUDI 6 OCTOBRE 2022  LE TOUQUET-PARIS-PLAGE

**MERCI POUR
VOTRE
ATTENTION !**

